



# OPERATIONAL LEAD

100% (W/M/D) AB SOFORT

## Verantwortung fürs Daily Business gesucht!

Wir suchen ein Organisationstalent mit Freude am KMU-Umfeld. Du begegnest Menschen mit einer positiven Grundhaltung und bringst eine grosse Portion Empathie mit. Du bist strukturiert, hast Durchsetzungsvermögen und sorgst für reibungslose Abläufe und effizientes Arbeiten. Du bringst einen hohen Anspruch an Servicequalität mit und hast Lust, vorwärts zu gehen und gemeinsam etwas zu erreichen? Dann bist du bei uns richtig!

## Deine Aufgaben

- Du verantwortest die Organisation des operativen Geschäfts
- Sicherstellen einer exzellenten Servicequalität + SLA-Erfüllung
- Du verantwortest die Planung der personellen Ressourcen, deren Zeiterfassung, Ferienplanung usw.
- Koordination der technischen Ressourcen mit den Kunden, den Projektleiter:innen und unseren Tochtergesellschaften
- Du stellst sicher, dass die Arbeiten termingerecht erledigt werden
- Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeitende
- Du unterstützt die Mitarbeitenden in der Organisation ihrer Tätigkeiten so, dass sie möglichst effizient arbeiten und sich entwickeln können

## Das bringst du mit

- Du liebst den täglichen KMU-Wahnsinn 😊
- Technisches Grundverständnis
- Freude im Umgang mit Kunden und deren Anliegen
- Starke Planungs- und Koordinationskills
- Selbständige Arbeitsweise und die Fähigkeit, in hektischen Situationen ruhig und lösungsorientiert zu handeln
- Hohe Flexibilität und starkes Verantwortungsbewusstsein
- Empathische Führungsqualitäten, sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Du triffst Entscheidungen im Sinne des Unternehmens
- Deutsch auf Muttersprachniveau, solide Englisch- und Französischkennnisse



## INFOPRO

- Kollegiales und respektvolles Team
- Agile Organisationsform mit Verantwortlichkeiten aber ohne klassische Hierarchie
- Transparenz, digitale Arbeitsprozesse und Unterstützung, wo du sie brauchst
- Modernes Arbeitsumfeld und Benefits: 20 zusätzliche Personal-Days & 5 Wochen Ferien, fairer Lohn, Telefon-Spesen, Team-Events und vieles mehr.

Klingt spannend? Wir freuen uns, dich kennenzulernen. Komm auf ein Kafi vorbei oder **sende uns deine Bewerbung an [annik.rebereinfopro.ch](mailto:annik.rebereinfopro.ch)**. Bei Fragen kannst du dich ebenfalls an Annik wenden.